

## **FUTUREMEM Audizione interna**

### **Sintesi delle risposte**



Marzo 2024

## Indice

1.	Situazione iniziale .....	3
2.	Dati di riferimento .....	4
3.	Feedback generale sulle ordinanze in materia di formazione professionale (focus: anomalie)	5
3.1	Griglie delle lezioni Conoscenze professionali .....	5
3.2	Durata LPI (lavoro pratico individuale) .....	5
3.3	Sostituzione dell'esame delle conoscenze professionali .....	6
3.4	Nuova composizione della nota scolastica .....	6
4.	Feedback generale sui piani di formazione .....	7
5.	Feedback sull'operatore/trice in automazione AFC .....	8
5.1.	Dati demografici sui partecipanti .....	8
5.2.	Ordinanza sulla formazione professionale .....	9
5.3.	Piano di formazione .....	12

## 1. Situazione iniziale

L'audizione dell'organo responsabile fa parte della fase 3 -> [qui](#) del processo di sviluppo delle formazioni professionali di base della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI). L'organo responsabile mette a disposizione degli **attori competenti** nel campo professionale le **bozze** delle ordinanze sulla formazione professionale e dei piani di formazione per l'audizione (vedi *ibid.*).

Nel progetto FUTUREMEM, è stato valutato in una fase intermedia il consenso delle aziende attraverso il cosiddetto «sounding del settore». Successivamente, l'organo responsabile ha affrontato la parte formale dell'audizione, coinvolgendo tutti gli attori di rilievo nella valutazione del programma.

Sin dall'inizio della revisione totale FUTUREMEM, l'organo responsabile si è impegnato a favore di un ampio coinvolgimento del settore. Le prove di questi sforzi sono i numerosi eventi informativi organizzati congiuntamente e le diverse consultazioni (tra cui le analisi delle esigenze -> [qui](#) e il sounding del settore -> [qui](#)).

Dopo che il progetto originario dello sviluppo delle formazioni professionali, basato su un concetto complessivo, ha ricevuto un sostegno solo parziale da parte dei Cantoni, è stata avviata tutta una serie di revisioni fondamentali e diverse consultazioni.

L'audizione interna dell'organo responsabile è un'ulteriore tappa della revisione delle professioni FUTUREMEM. Il suo obiettivo era la consultazione delle otto bozze delle ordinanze sulla formazione professionale e dei piani di formazione. All'audizione sono stati invitati i principali attori dell'industria tec (vedi capitolo 2, Dati di riferimento).

L'audizione interna è stata concepita sotto forma di sondaggio online. I feedback dell'audizione vengono raccolti dal team di progetto e integrati nelle bozze delle ordinanze sulla formazione professionale e dei piani di formazione. Le ordinanze sulla formazione professionale rielaborate e finalizzate e i piani di formazione garantiranno la qualità degli atti normativi in materia di formazione in vista della richiesta del ticket prevista per la primavera 2024.

## 2. Dati di riferimento

L'audizione interna è stata inviata sotto forma di sondaggio online alle aziende, alle scuole professionali, ai centri CI e ai capi degli uffici cantonali che formano e insegnano in almeno una delle otto professioni tech. Sono state contattate persone che lavorano con una delle seguenti funzioni:

- formatore/trice;
- responsabile CI;
- insegnante della scuola professionale;
- esperto/a d'esame;
- titolare o direttore/trice d'impresa;
- rettore/trice.

Il sondaggio online era accessibile dal 12 settembre al 8 ottobre 2023 e poteva essere compilato in tedesco, francese e italiano. All'inizio andavano rilevate le generalità. In seguito, l'audizione interna era suddivisa in due parti:

- valutazione della bozza Ordinanza sulla formazione professionale;
- valutazione della bozza Piano di formazione.

Delle 7'553 persone che hanno ricevuto l'invito all'audizione interna vi hanno partecipato 1'934, il che corrisponde a un tasso di risposta del 25,6 per cento. A titolo di confronto, nel quadro del sounding del settore sono state contattate 3'000 aziende. Vi hanno partecipato 497 persone, il che equivale a un tasso di risposta del 16,6 per cento.

Professioni	CIA	AU	AM	ET	KR	MP	PM	PR	
Periodo di apprendistato [anni]	4	4	3	4	4	2	4	3	
Apprendistati iniziati (2021)*	150	774	176	440	480	171	1'257	444	<b>Totale*</b>
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>91</b>	<b>321</b>	<b>112</b>	<b>246<sup>1</sup></b>	<b>287</b>	<b>90</b>	<b>575<sup>2</sup></b>	<b>212<sup>3</sup></b>	1'934
<b>Totale tedesco</b>	<b>69</b>	<b>219</b>	<b>93</b>	<b>124</b>	<b>229</b>	<b>74</b>	<b>469</b>	<b>172</b>	1'449
<b>Totale francese</b>	<b>19</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>85</b>	<b>34</b>	349
<b>Totale italiano</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	79

*Dati di riferimento Audizione interna*

\* Stato: aprile 2022, fonte: Formazione professionale di base (incl. procedura di qualificazione) (SBG-SFPI), UST

<sup>1</sup> inclusi i partecipanti che non hanno completato il sondaggio.

<sup>2</sup> partecipazioni complete, incluse ulteriori risposte di partecipanti che non hanno completato il sondaggio, circa +50.

<sup>3</sup> partecipazioni complete, incluse ulteriori risposte di partecipanti che non hanno completato il sondaggio, circa +100.

Professioni	Sigle	Durata
Costruttore/trice d'impianti e apparecchi AFC	CIA	4 anni
Operatore/trice in automazione AFC	AU	4 anni
Montatore/trice in automazione AFC	AM	3 anni
Elettronico/a AFC	ET	4 anni
Progettista meccanico/a AFC	KR	4 anni
Aiuto meccanico/a CFP	MP	2 anni
Polimeccanico/a AFC	PM	4 anni
Meccanico/a di produzione AFC	PR	3 anni

*Legenda delle professioni*

### **3. Feedback generale sulle ordinanze in materia di formazione professionale (focus: anomalie)**

Nel sondaggio online sono state poste domande dettagliate sui seguenti articoli delle ordinanze in materia di formazione:

- Art. 7: Scuola professionale (griglia delle lezioni),
- Art. 8: Corsi interaziendali (CI),
- Articoli 18 e 19: Procedura di qualificazione con esame finale

I partecipanti hanno avuto occasione di esprimersi su tutti gli altri articoli a proprio piacimento.

#### **3.1 Griglie delle lezioni Conoscenze professionali**

La riforma FUTUREMEM renderà le 8 professioni dell'industria tech più coerenti e permeabili. Per questo motivo, in collaborazione con le organizzazioni partner l'organo responsabile ha deciso di armonizzare i modelli scolastici delle professioni quadriennali. Ciò significa che tutte le professioni quadriennali prevederanno 2160 lezioni di scuola professionale, di cui 1440 di conoscenze professionali. Una netta maggioranza (>65%) delle persone che ha partecipato al sondaggio si dichiara d'accordo con la griglia delle lezioni Conoscenze professionali di 7 professioni tech. Costituisce un'eccezione la professione dell'elettronico/a AFC. Le critiche avanzate sono le seguenti:

- contenuto troppo vasto per il numero ridotto di lezioni;
- scarsa compatibilità a partire dalla scuola secondaria e dopo la formazione professionale di base;
- a causa della formazione (teorica) molto impegnativa, sta diventando sempre più difficile reclutare persone in formazione adeguate.

#### **3.2 Durata LPI (lavoro pratico individuale)**

##### **Risultati in sintesi**

- L'aumento della durata minima del lavoro pratico individuale (LPI) a 40 ore è considerato problematico da alcuni interessati, in particolare dai/dalle formatori/trici, in quanto le piccole aziende incontrano difficoltà a trovare progetti di queste dimensioni.
- Sono stati espressi dubbi per quanto riguarda le ore massime, con un limite massimo di 72 ore considerato troppo basso, il che potrebbe limitare la varietà e la qualità dei progetti.
- Le critiche sono rivolte a una possibile eccessiva enfasi sul LPI nella valutazione complessiva, in quanto alcuni temono che ciò possa portare a squilibri nelle note finali.
- Inoltre, è stata espressa la preoccupazione che una riduzione della durata del LPI possa portare a progetti più semplici con requisiti inferiori, compromettendo così la qualità dei lavori.
- Alcuni partecipanti al sondaggio richiamano l'attenzione su apparenti contraddizioni, soprattutto in relazione al contemporaneo aumento della ponderazione e alla riduzione della durata, ritenute incoerenti nella logica della proposta.

### **3.3 Sostituzione dell'esame delle conoscenze professionali**

#### **L'esame delle conoscenze professionali sarà sostituito dal lavoro di approfondimento o il lavoro di rete\***

- Si teme che il lavoro di rete non sia in grado di cogliere le conoscenze acquisite allo stesso modo dell'esame delle conoscenze professionali e che l'esame scritto fornisca una chiara misura di valutazione su cosa è giusto e cosa sbagliato. Si sottolinea che il lavoro di rete potrebbe non coprire lo stesso ampio ventaglio di conoscenze dell'esame delle conoscenze professionali. Inoltre, senza l'esame tradizionale, vi è la preoccupazione che le qualifiche non siano comparabili.
- I responsabili dei CI e i direttori nonché le direttrici aziendali esprimono riserve per il poco tempo dedicato al lavoro di rete rispetto all'insegnamento e considerano l'esame delle conoscenze professionali uno strumento importante per garantire le conoscenze tecniche e la qualità della formazione. Nel complesso, i feedback evidenziano le preoccupazioni relative alla qualità della formazione, alla motivazione delle persone in formazione e alla comparabilità delle qualifiche con l'introduzione del lavoro di rete.
- Un ulteriore punto oggetto di critiche è il timore che l'innovazione proposta possa indebolire la posizione delle scuole professionali. L'onere delle aziende formatrici è ritenuto problematico. Si sollevano anche dubbi sulla rilevanza pratica nonché sulla valutazione oggettiva del lavoro di rete. Inoltre, generalmente ci sono perplessità per quanto concerne la praticità, la comparabilità e il dispendio delle risorse.

\* Il termine lavoro di rete si è affermato nelle consultazioni relative all'audizione interna tra le organizzazioni partner. Per questo motivo, nel presente documento viene utilizzato come sinonimo.

### **3.4 Nuova composizione della nota scolastica**

D'ora in poi, la nota scolastica si compone per il 50 per cento della media delle note semestrali dell'insegnamento delle conoscenze professionali e per il 50 per cento della media dei certificati delle competenze dei corsi interaziendali.

Dal sondaggio emergono pareri contrastanti sulla ponderazione dei corsi interaziendali. L'inclusione dei CI nella valutazione complessiva è stata oggetto di critiche; l'inclusione dei CI, invece, è stata accolta con favore. Vengono proposte ponderazioni alternative con una maggiore enfasi sulle scuole professionali. Viene criticata l'eccessiva importanza dei CI in rapporto al numero di giorni completati. Vi è preoccupazione per la sopravvalutazione della nota scolastica del CI rispetto alla scuola professionale. Al contrario, si sostiene una maggiore ponderazione degli aspetti pratici e della loro promozione attraverso una maggiore cooperazione tra i luoghi di formazione.

#### **4. Feedback generale sui piani di formazione**

In generale, i partecipanti al sondaggio sono d'accordo con la bozza del piano di formazione e con la panoramica delle competenze operative. Aspetti quali i campi delle competenze operative dalla a alla d\*, le competenze trasversali e le competenze tech nelle professioni elettronico/a AFC, progettista meccanico/a AFC, aiuto meccanico/a CFP, polimeccanico/a AFC e meccanico/a di produzione AFC vengono accettati da una netta maggioranza (>65%) delle persone che hanno partecipato al sondaggio. La maggior parte degli intervistati (>50%) approva anche i campi delle competenze operative dalla a alla d, le competenze trasversali e le competenze tech per le professioni di costruttore/trice d'impianti e apparecchi AFC, montatore/trice in automazione AFC e operatore/trice in automazione AFC.

*\* I criteri legati alle prestazioni corrispondono ai requisiti del mercato del lavoro, sono assegnati ai luoghi di formazione giusti e correlati al livello di prestazione corrispondente. I feedback specifici sono disponibili nei rispettivi capitoli sulle singole professioni.*

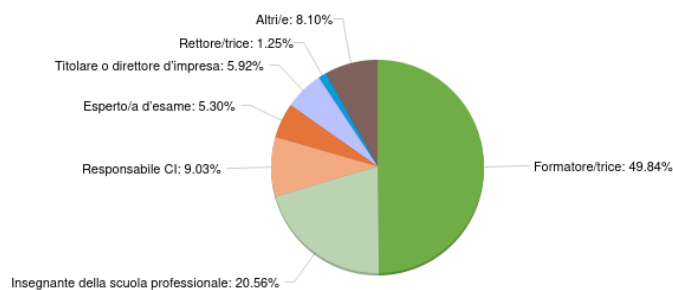
## 5. Feedback sull'operatore/trice in automazione AFC

Professioni	AU
Periodo di apprendistato [anni]	4
Apprendistati iniziati (2021)	774
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>321</b>

### 5.1. Dati demografici sui partecipanti

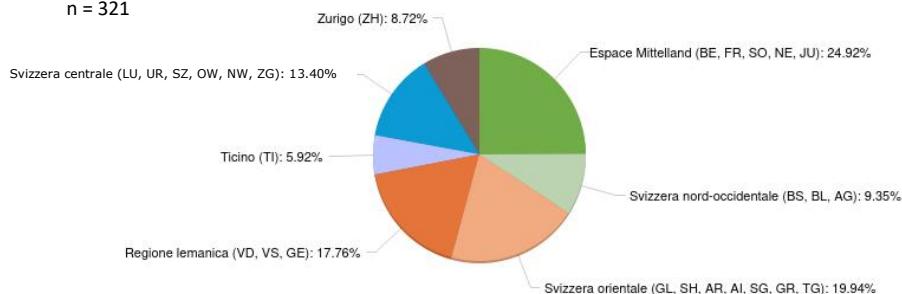
Selezioni con quale ruolo/funzione risponde alle domande di questo sondaggio.

n = 321



In quale regione si trova il suo luogo di lavoro?

n = 321





## 5.2. Ordinanza sulla formazione professionale

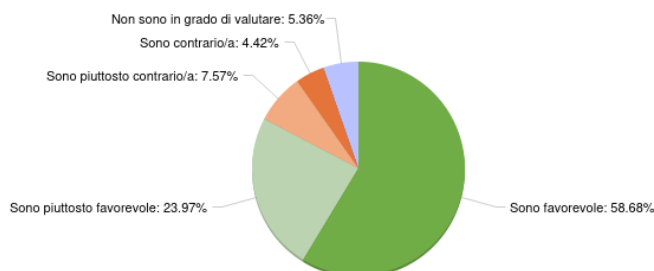
La griglia delle lezioni delle conoscenze professionali rimarrà invariata (1440 lezioni). In che misura si dice d'accordo?

n = 317



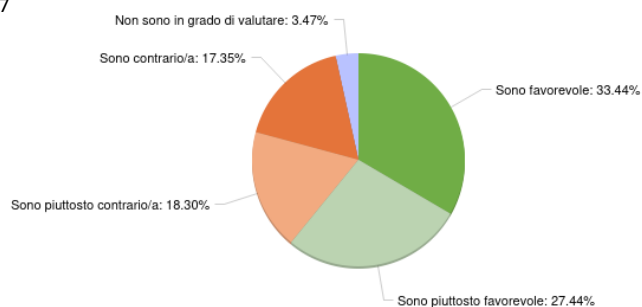
Il numero dei giorni CI sarà aumentato a 52 giorni (finora: 48 giorni). In che misura si dice d'accordo?

n = 317

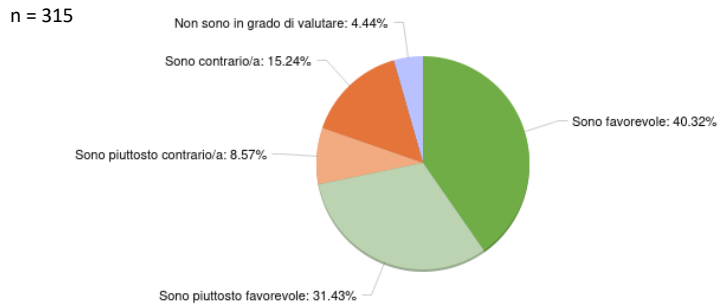


D'ora in poi, la ponderazione dell'esame parziale sarà del 20% (finora: 25%). In che misura è favorevole a questa novità?

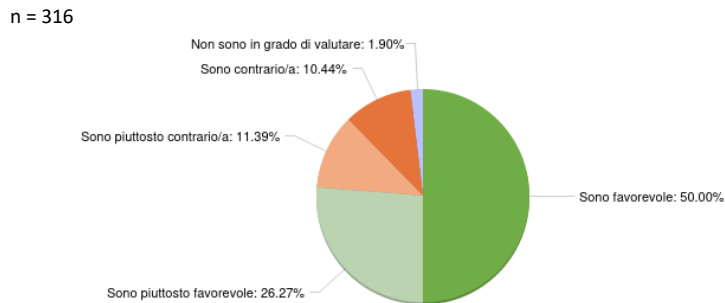
n = 317



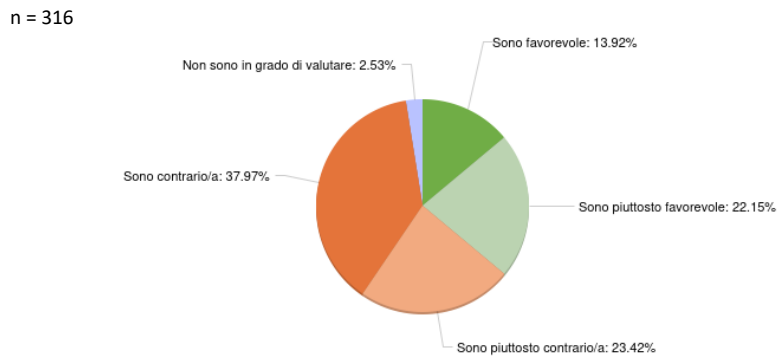
D'ora in poi, l'esame parziale durerà 10 ore distribuite su due giorni (finora: 8 ore). In che misura è favorevole a questa novità?



D'ora in poi, la ponderazione del LPI sarà del 30% (finora: 25%). In che misura è favorevole a questa novità?



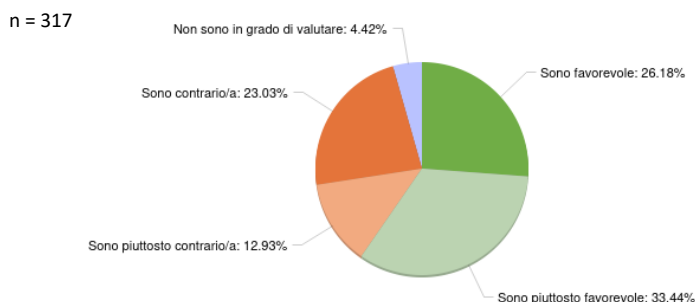
D'ora in poi, il LPI durerà 40-72 ore (finora: 36-120 ore). In che misura è favorevole a questa novità?



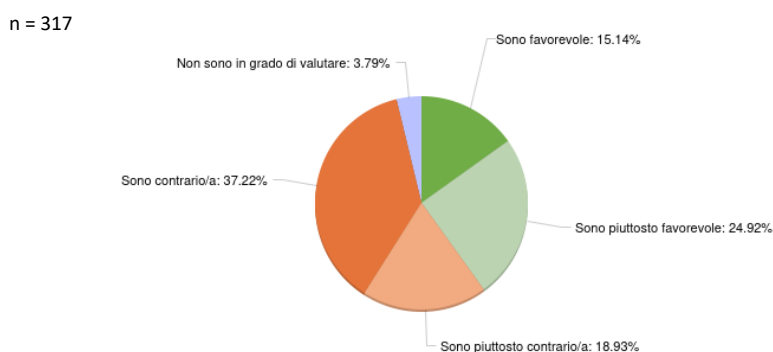
In che misura è favorevole alla novità descritta qui di seguito?

*Per ciascuno del secondo e quarto anno d'apprendistato è richiesto un lavoro di approfondimento. Si tratta di un lavoro pratico scolastico della durata di 6-8 ore assegnato dall'Organizzazione del mondo del lavoro (Oml).*

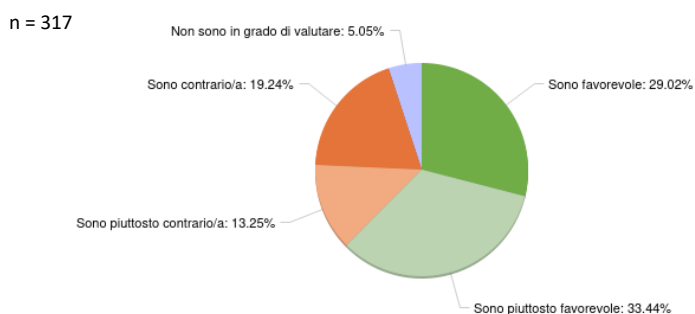
*Viene valutato nel modo seguente: 50% risultato e 50% presentazione. La media dei due lavori di approfondimento ha una ponderazione del 10% sul totale della PQ. Quest'ultima deve essere superata con una nota di almeno 4 (vedi articoli 18-19 dell'ordinanza sulla formazione professionale).*



D'ora in poi, l'esame delle conoscenze professionali non si svolgerà più nella forma attuale. Sarà sostituito da un lavoro di approfondimento (lavoro pratico scolastico nel 2° e 4° anno di tirocinio). In che misura è favorevole a questa novità?

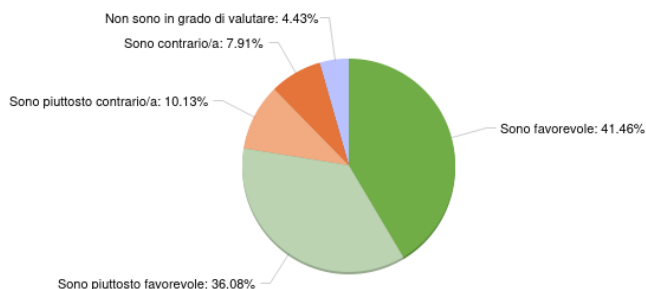


D'ora in poi, l'esame delle conoscenze professionali non si svolgerà più nella forma attuale. Sarà sostituito da un lavoro di approfondimento (lavoro pratico scolastico nel 2° e 4° anno di tirocinio). In che misura è favorevole a questa novità?



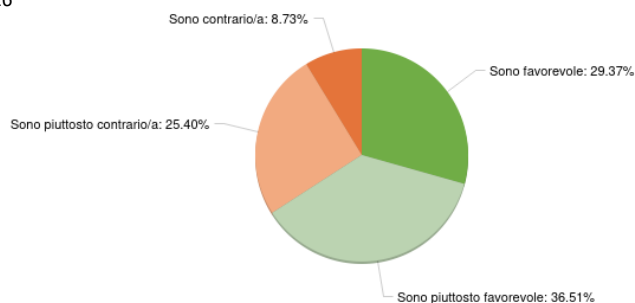
D'ora in poi, la ponderazione della nota scolastica e dei corsi interaziendali sarà del 20% (finora: 15% - solo conoscenze professionali). In che misura è favorevole a questa novità?

n = 316



In quale misura si dice favorevole alla panoramica delle competenze operative?

n = 126\*



*\*La differenza rispetto alla partecipazione precedente può essere spiegata dal fatto che, a partire da questa domanda, hanno partecipato solo le persone che avevano fornito un feedback sulle competenze per l'azione.*

### 5.3. Piano di formazione

In che misura è d'accordo con il progetto di piano di formazione?

n = 126

