

Journée du réseautage FUTUREMEM le 18 septembre 2025 aux SwissSkills à Berne

Conclusion de l'échange de groupe «Documenter l'apprentissage en entreprise: expériences & nouvelles perspectives avec techLEARN»

Le groupe 3 s'est concentré sur les contenus pertinents liés à la documentation en entreprise. Ces contenus seront approfondis et serviront de base pour les futures offres de formation dans le cadre de la révision **FUTUREMEM**. Les discussions ont été extrêmement constructives lors des trois sessions et ont fourni des impulsions précieuses.

Questions clés discutées et conclusions:

- *En tant que formateur/trice en entreprise, je souhaite pouvoir planifier et piloter la formation de mes apprentis afin que leur parcours soit individualisé, complet et traçable.*
 - Le principe de planification semestrielle des critères de performance a été compris, même si la mise en œuvre technique concrète reste encore abstraite. Celle-ci sera détaillée dans l'offre de formation FUTUREMEM.
 - **techLEARN** a permis de mettre en évidence les liens entre la planification des mandats pratiques et les rapports de formation. Les offres FUTUREMEM permettront d'approfondir ces liens de manière concrète et pratique via techLEARN.

- *En tant que formateur/trice en entreprise, je souhaite attribuer aux apprentis des mandats pratiques couvrant les critères de performance pertinents, afin de mettre en œuvre le plan de formation de manière concrète et axée sur l'action.*
 - La valeur ajoutée de la documentation des mandats pratiques dans **techLEARN** n'est pas encore évidente pour tous et est parfois perçue comme une charge supplémentaire.
 - Le souhait d'importer des mandats pratiques à partir de systèmes externes a également été exprimé. Bien que techniquement possible, sa mise en œuvre n'est pas prévue pour le lancement en 2026. En outre, l'importation nécessiterait tout de même un travail manuel, car elle requiert une affectation manuelle des critères de performance.

- *En tant que formateur/trice en entreprise, je souhaite générer automatiquement le rapport de formation et pouvoir l'adapter si nécessaire, afin que les prestations de formation soient documentées de manière structurée.*
 - Il serait utile que des formulations types correspondant aux évaluations A à D soient proposées comme canevas.
 - De plus, le souhait a été formulé de ne pouvoir éditer un nouveau rapport de formation qu'une fois le précédent finalisé. À l'avenir, cette fonctionnalité devrait pouvoir être activée ou désactivée selon les besoins de chaque entreprise.

Questions et réponses les plus importantes issues de l'échange au sein du groupe:

- **Mettre en avant la valeur ajoutée:** bien que la plateforme d'apprentissage **techLEARN** soit régulièrement citée, ses bénéfices concrets pour les formateurs ne sont pas encore suffisamment clairs. Une communication plus pratique et axée sur l'utilité est essentielle pour accroître l'adhésion.

- **Licences:** les conditions d'annulation des licences techLEARN ont également été abordées. Les retours recueillis feront l'objet d'une analyse interne.
- **État d'esprit des utilisateurs:** une plateforme d'apprentissage comme **techLEARN** déploie son plein potentiel uniquement lorsqu'elle est utilisée activement. Elle simplifie la formation, soutient les apprentis de manière ciblée et facilite la mise en œuvre de la révision **FUTUREMEM**. Un changement de mentalité est donc nécessaire: ceux qui l'emploient systématiquement bénéficient d'une plus grande transparence, de processus plus efficaces et d'un gain de temps pour se concentrer sur leur mission centrale, la formation des apprentis.

Accès à des documents complémentaires sur le sujet:

- Les informations sur l'utilisation de techLEARN pour la documentation en entreprise sont disponibles dans [le parcours de base FUTUREMEM](#), capsule d'apprentissage 11, avec un aperçu de la solution technique (vidéo).

Nous remercions tous les participants pour leur collaboration active et les nombreuses contributions précieuses qui nourrissent la mise en œuvre.

Nuriye Sadiki, cheffe de projet techLEARN

Claudio Zaffonato, chef de projet Formation initiale Développement professionnel Swissmechanic