

Giornata della rete FUTUREMEM il 18 settembre 2025 agli SwissSkills di Berna

Conclusioni dello scambio di gruppo «Documentare l'apprendimento in azienda: esperienze e nuove prospettive con techLEARN»

Il gruppo 3 si è concentrato sui contenuti rilevanti relativi alla documentazione in azienda. Questi saranno ora ulteriormente elaborati e serviranno come base per le offerte formative nell'ambito della riforma **FUTUREMEM**. Le discussioni sono state estremamente costruttive in tutti e tre i round e hanno fornito spunti preziosi.

Domande guida discusse e relativi punti chiave:

- *In qualità di formatore professionale, vorrei poter pianificare e gestire la formazione dei miei apprendisti in modo che la loro formazione sia individuale, completa e comprensibile.*
 - Il principio di pianificare i criteri di rendimento per semestre è stato compreso, anche se l'attuazione tecnica concreta non sembra ancora tangibile. Questa sarà spiegata in dettaglio nell'offerta formativa FUTUREMEM.
 - Dal punto di vista di **techLEARN**, sono state evidenziate le correlazioni con la pianificazione dei compiti pratici e delle relazioni formative. Al più tardi con le offerte FUTUREMEM, queste dipendenze potranno essere insegnate in modo pratico sulla base di techLEARN.

- *In qualità di formatore professionale, desidero assegnare agli studenti incarichi pratici che coprano criteri di rendimento rilevanti, al fine di attuare il piano di formazione in modo orientato all'azione.*
 - Il valore aggiunto della documentazione dei compiti pratici in **techLEARN** non è ancora riconoscibile ovunque e viene talvolta visto come un onere aggiuntivo.
 - È stato inoltre espresso il desiderio di poter importare compiti pratici da sistemi esterni. Anche se ciò fosse tecnicamente possibile, non sarebbe prevista alcuna implementazione per il GoLive 2026. Allo stesso tempo, l'importazione comporterebbe comunque un lavoro manuale, poiché sarebbe necessario assegnare i criteri di prestazione corrispondenti.

- *In qualità di formatore professionale, vorrei poter generare automaticamente il rapporto di formazione e modificarlo se necessario, in modo che le prestazioni formative siano documentate in modo strutturato.*
 - Sarebbe utile se alle valutazioni da A a D fossero fornite delle formulazioni adeguate sotto forma di griglia.
 - È stato inoltre espresso il desiderio che un nuovo rapporto di formazione possa essere elaborato solo dopo che quello precedente è stato completato. In futuro, questa funzionalità dovrebbe poter essere selezionata o deselezionata in modo flessibile per ogni azienda.

Domande e risposte più importanti emerse dal dibattito di gruppo:

- **Dimostrare il valore aggiunto:** sebbene la piattaforma di apprendimento **techLEARN** venga menzionata regolarmente, molti formatori non ne comprendono ancora sufficientemente i vantaggi concreti e l'utilità nella vita quotidiana. Per rafforzarne l'accettazione, è fondamentale comunicare il valore aggiunto in modo più intenso e orientato alla pratica.

- **Licenze:** sono state affrontate anche le condizioni di annullamento delle licenze techLEARN. I feedback sono stati registrati e saranno esaminati internamente.
- **Mentalità degli utenti:** una piattaforma di apprendimento come **techLEARN** sviluppa appieno i suoi vantaggi solo se viene utilizzata attivamente. Semplifica la quotidianità formativa, supporta gli studenti in modo mirato e rende gestibile l'attuazione della riforma **FUTUREMEM**. È quindi fondamentale un cambiamento di mentalità da parte dei formatori: chi utilizza la piattaforma in modo coerente beneficia di una maggiore trasparenza, di processi più efficienti e di tempo aggiuntivo per il compito principale, ovvero la formazione degli studenti.

Accesso a ulteriori documenti sull'argomento:

- Le informazioni su come techLEARN può essere utilizzato per la documentazione in azienda sono descritte nuovamente nel [percorso formativo FUTUREMEM](#), nel modulo 11, che include anche una panoramica della soluzione tecnica (video).

Ringraziamo tutti i partecipanti per la loro collaborazione attiva e per i numerosi e preziosi spunti che ci porteranno avanti nell'attuazione del progetto.

Nurije Sadiki, responsabile del progetto techLEARN

Claudio Zaffonato, responsabile del progetto Formazione di base Sviluppo professionale Swissmechanic